

お客様各位

食物アレルギー対応ポリシーについて

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

Doggo Famille Valo HOKUTO および Komorebi Cafe (以下、当施設)では、食物アレルギーをお持ちのお客様に、安全にお食事をお楽しみいただけるよう、下記に記載のとおり「食物アレルギー対応ポリシー」を定めております。

記

■当施設の食物アレルギー対応への見解

当施設では、特定原材料 8 品目 (えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生)をはじめとするアレルギー物質およびそれらを含む食品、食材を日常の調理作業において取り扱っており、同一の調理器具、食用油を使用して調理を行っております。食器・調理器具類は十分に洗浄を行っておりますが、洗浄器具も同一のものを使用しているため厨房内の施設環境により、微量のアレルギー物質が料理に混入する可能性がございます。そのため、当施設はアレルギー物質を完全に除去した料理を提供できない施設であることをご通知申し上げます。

■当施設の食物アレルギー対応に関する方針

- ・特定原材料 8 品目以外のアレルギー物質につきましては、正確な情報を入手することが困難であるため、特定原材料 8 品目のみ対応をいたしております。
- ・特定原材料 8 品目を主原料とする料理に限り代替食材に変更させていただきます。つなぎ、出汁、加工品、調味料などの除去は行えません。なお、代替食材や調理方法のご指定に関しましてはお応えいたしかねます。
- ・苦手食材、宗教・文化上のタブー食に対する食材変更の対応はいたしかねます。
- ・使用食材のアレルゲンにつきましては、製造元からの情報を基に確認しております。

■お客様へのお願い

- ・アレルギー情報はできるだけご予約時にお知らせください。後日お知らせいただく際はご宿泊 3 日前までにお申し付けください。それ以降のお申し出は対応いたしかねます。
- ・事前のメニュー提出はお応えいたしかねます。
- ・これまでにアナフィラキシーショックを起こされた方、エピペンをご持参(処方)されている方、コンタミネーション(アレルギー物質の微量混入)不可の方など、症状が重篤な場合は、お客様の安全を最優先としやむを得ずご提供をお断りする場合がありますので予めご了承ください。
- ・ご利用に際しては当施設のアレルギーポリシーをご確認いただき、最終的なご判断はお客様にてお願いいたします。

■お客様より当施設にご開示いただく情報について

・食物アレルギー対応メニューをご希望のお客様へは、アレルゲンとして除去が必要な食材名、食物アレルギーの症状、症状が出られた際の対応などについて、メール・お電話など適切な方法によりお伺いする場合があります。

※お客様より取得した個人情報は、下記 1～3 以外の目的で使用することは一切ございません。

- 1.食物アレルギーに対応するための料理提供に利用いたします。
- 2.お客様に食物アレルギー症状が発症した場合の医療機関などへの連絡・提供に利用させていただきます。
- 3.当施設を次回以降に利用された際にも食物アレルギーの確認情報として利用いたします。

以上